SiPix

StyleCam Blink™

数码照相机

带有连续拍摄功能™

用户手册

关于本使用手册

本使用手册的设计是用来帮助你使用带有连续拍摄功能的 SiPix StyleCam Blink 数码照相机。本文档中的信息的正确性已被仔细核查。 但是，对于其内容的准确性并不予以保证。本文档中的信息若有任何修改，我们将不作通知。

版本

第一版， 2002 年 2 月 24 日星期日

版权

© 2002 年版权
本文档包括受版权保护的有关信息。版权所有。无制造商的书面许可，不得以机械、电子或其他方式，以任何形式，对本使用手册的任何部分进行复制。

美国通信委员会（FCC）标准

本设备经检验符合 B 级数码设备的限制，符合 FCC 条例第 15 条。这些限制对于住宅安装带来的伤害可提供合理的保障。本设备产生、使用并辐射无线电频率，如果不按指示安装并使用可能会对无线电通信形成有害的干扰。但是，我们并不保证在某些特定区域页会形成干扰。如果用户在开关本产品时发现会对无线电或电视信号接收带来干扰的，请尝试下列措施以改善干扰的情况：

- 重新设置或摆放接收天线。
- 将本设备远离接收器。
- 将本设备与接收器分用不同的电源插座。
- 向销售商或有经验的无线电/电视技术人员寻求帮助。

警告：*为了符合 FCC 辐射限制并防止附近的无线电和电视的接收受到干扰，请使用带有屏蔽的电源线。连接本产品的输入输出设备时请务必只使用带有屏蔽的电缆。*

必须注意，未经认证方明确认可的改动或修改会使你失去对本设备的操作权。

一致性声明

本设备符合 FCC 条例第 15 条。可在以下条件下运作：

- 本设备不会导致有危害的干扰
- 本设备必须承受任何接收到的干扰，包括会引起预料之外的运行的干扰。

加拿大通信部

该 B 级数码设备符合所有的加拿大干扰性设备规则的所有要求。

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Réglement sur le matériel brouilieur du Canada.

商标辨识

Microsoft MS-DOS 和 Windows 是微软公司的注册商标。

本使用手册中出现的其他产品名称也分别属于其各自的所有者且已经认可。

安全及操作注意事项

照相机信息

- 请勿拆卸或尝试自行维修该照相机。
- 请勿将该照相机暴露于潮湿或极端温度下。
- 当把照相机从低温环境转移到高温环境下时，需作适当预热。
- 请勿接触照相机的镜头。
- 请勿将镜头长时间暴露于直射阳光下。
- 请勿在软件被安装之前请勿将照相机与计算机相连接；在软件安装过程中，若未经指示，也不要将照相机与计算机相连接。

电池信息

- 在安装或卸载电池前先关闭照相机。
- 请使用 AAA 碱性电池或充电镍氢电池。
- 请使用两粒全新的电池或充满电的电池。
- 请勿使用渗漏、腐蚀或损坏了的电池。
- 请勿对非充电电池尝试充电。
- 在对充电电池进行充电时，请使用该型号电池的专用充电器。如果充电器可支持多种型号电池，请确保将充电器设定为符合你的电池型号的设置。
- 若要长时间储藏照相机请先将电池卸载。
- 在更换或卸载电池前请及时下载照片，以免丢失保存的图象数据。
- 储藏照相机之前请先下载照片。照相机中图象的保存依赖于电池，若电池电力用尽将导致图象数据的丢失。

目录

开始使用 1

认识组件 3

安装与卸载电池 4

照相机设置及操作 5

安装软件 8

下载图象至你的 PC 14

使用 AVI 制作器创建一个*快照影象*™ 15

把 StyleCam Blink 作为 PC 摄象头使用 17

疑难解答及规格标准 19

一年有限保修 24

保修服务 25

技术支持 26

附录 I

使用技巧：如何用 SiPix StyleCam Blink 来摄取亮丽的照片

介绍

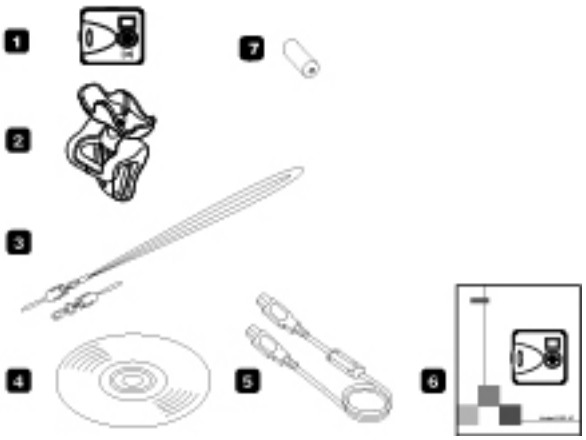
恭喜你购买了带有连续拍摄功能的 SiPix StyleCam Blink 数码照相机！你的 StyleCam Blink 经人类工程学设计能使你快捷而又方便地摄取高质量数码相片，却又省却了购买及冲印胶卷的麻烦。

所提供的软件及驱动程序能使你观看并下载相片至你的计算机中。通过使用 ArcSoft PhotoImpression 软件，你可以使用各种工具来编辑相片，如增强工具、红眼削减工具以及亮度对比度调节工具。ArcSoft PhotoFantasy, PhotoMontage, 以及 VideoImpression 具有特殊的效果工具来创建相片及编辑视频短片。通过使用 Intercam iVISTA 软件你就可以在因特网上进行实时可视会议。你也可以使用 SiPix AVI 制作器来把快照制作成 AVI 影象。StyleCam Blink 照相机具有一个 USB 电缆，从而为照相机与计算机之间的图象传输提供了快捷方便的途径。

拆卸 SiPix StyleCam Blink 的包装

在收到 StyleCam Blink 时，打开纸盒并小心地取出其中的物品。如果有任何物品遗失或损坏，请速与你的零售商取得联系。你的包装中应包括如下物件：

1. SiPix StyleCam Blink
2. 照相机基架
3. 照相机颈带以及旋轴夹
4. 软件 CD：
    - StyleCam Blink TWAIN 驱动程序
    - ArcSoft PhotoImpression
    - ArcSoft PhotoMontage
    - ArcSoft PhotoFantasy
    - ArcSoft VideoImpression
    - Inetcam iVISTA
    - Adobe Acrobat Reader
    - 用户手册（PDF 格式）
5. USB 电缆
6. 快速使用指南
7. AAA 电池



主要特点及附件

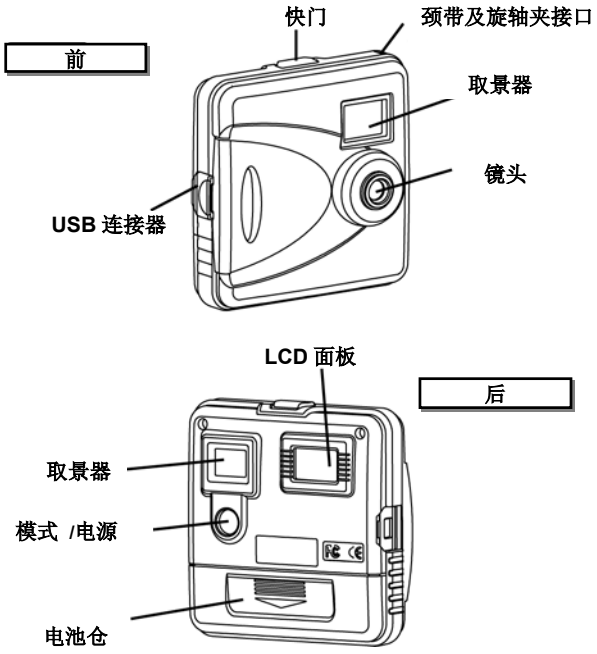
SiPix StyleCam Blink 具有以下主要特点和附件：

- 超薄设计
- PC 摄象头模式 640x480（VGA），320x240（CIF）和 160x120（QCIF）
- 数码照相机模式：640x480（VGA），320x240（CIF）
- 内置 8MB 内存
- 连续拍摄模式
- 60 秒自动关机功能
- 捆绑软件包括
    - StyleCam Blink TWAIN 驱动程序
    - SiPix AVI Maker
    - ArcSoft PhotoImpression
    - ArcSoft PhotoFantasy
    - ArcSoft PhotoMontage
    - ArcSoft VideoImpression
    - Inetcam iVISTA
    - Adobe Acrobat Reader
    - 用户手册（PDF 格式）

PC 要求

- Pentium 处理器或更高配置
- Windows98/98SE/ME/2000/XP
- 64MB RAM 或更高配置
- 90MB 硬盘空间或更高配置
- 16-bit 彩色显示或更高配置
- 28.8kbps 调制解调器或更高配置
- USB 端口
- CD-ROM 驱动器，以便软件安装
- Sound blaster 或 100%兼容声卡（可选）
- 扬声器以及一个话筒（可选）

请按以下图示来辨认 StyleCam Blink 组件：



图标	描述
▶ VGA	照相机设置为 VGA 640x480 解析度
CIF ◀	照相机设置为 CIF 320x240 解析度
16	已拍摄照片的数目
Full	内置内存已满
	户外模式
	室内模式
	开启连续拍摄模式
LSt	删除最后拍摄的一张照片
ALL	删除所有照片
	低电量警告

请按以下指示来安装电池。

安装电池

1. 确保照相机电源呈关闭状态。
2. 打开照相机后面的电池仓盖，按仓盖上所示箭头方向移开仓盖；仓盖即打开。
3. 按电池仓中的极性安装电池。请确保你把电池安装在兰色带子之上。
4. 关闭电池仓盖直至咔哒声响。

卸载电池

1. 确保照相机电源呈关闭状态。
2. 打开照相机后面的电池仓盖，按仓盖上所示箭头方向移开仓盖；仓盖即打开。
3. 拉兰色带子来取出电池。
4. 关闭电池仓盖直至咔哒声响。

注意：*只能使用 AAA 碱性电池或可充电镍氢电池。*
不正确的电池极性安装将导致照相机或电池的损坏。

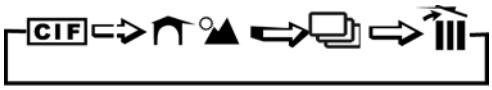
以下的指示会向你展示 StyleCam Blink 的基本功能并告诉你它是如何操作的。

如何设置 StyleCam Blink

按 MODE 按钮来选择你所需的功能。（参阅第 3 页上的‘认识组件’）

状态显示栏中的功能图标将会闪烁，然后按下 **SHUTTER** 按钮直至你听到两声蜂鸣。模式将会改变。

功能模式状态顺序是这样排列的：



请在第 3 页上的‘认识组件’中参考图标的描述。

如何使用 StyleCam Blink

开启及关闭照相机

1. 开启电源：按下并放开 MODE 按钮，照相机会蜂鸣两次。
2. 关闭电源：按下并按住 MODE 按钮直至照相机蜂鸣两次，然后放开按钮。
3. 自动关机：照相机在闲置 60 秒后会自动关机。

选择图象解析度

StyleCam Blink 有两种解析度设置：VGA（640x480 象素）或 CIF(320x240 象素)。

1. 按下 MODE 按钮直至所需解析度 VGA 或 CIF 已被选择。
2. 按下并按住 SHUTTER 按钮直至照相机蜂鸣两次来选择所需设置。

选择环境

StyleCam Blink 具有两种拍摄环境：户外或室内模式。

1. 按下 MODE 按钮来选择户外图标或室内图标。
2. 按下并按住 SHUTTER 按钮直至照相机蜂鸣两次来选择所需设置。

重要提醒：如果被拍摄区域太暗，当 SHUTTER 按钮被按下时，照相机会发出蜂鸣三次，且图象将不会被拍摄。

开始拍照

1. 从取景器中观看你要拍摄的景物，并按下 SHUTTER 按钮来拍摄。持稳照相机直至你听到蜂鸣一次。照相机会蜂鸣以确认照片已被拍摄。

2. 状态显示栏会显示已拍摄的照片数目。

若要用 StyleCam Blink 取得最佳拍摄效果，请遵照以下规则：

总体来说，要避免对正对光源景物的拍摄，或者被拍摄景物离亮光源很近。在这种情况下拍摄的照片通常会非正常暴光。

在低亮光情况下拍摄图象时，照相机需要更长的时间来拍摄照片。正因为如此，照相机的移动或景物的移动可能会造成图象的模糊。为避免照相机的移动，在拍摄静物时可将其置于三角架（或用倾斜/旋转基座置于桌面上），或者在拍摄人像时使被拍摄者保持静止。而最好的方法则是在可能的情况下增加充分的亮光。

在高对比度（极亮区域与极暗投影）环境下拍摄时，照相机只会对其中一个区域进行良好的暴光。为确保景物接收到良好的暴光，可使拍摄景物受到均匀光照（全暗或全明），并尽量把景物填满照片。

在拍摄时，请轻按快门按钮，当心不要颤动照相机。在听到蜂鸣前持稳照相机，蜂鸣后才表示照片已拍摄。

连续拍摄模式

1. 按下 MODE 按钮来选择连续拍摄模式图标。（照相机会自动切换到 CIF 模式）。
2. 按下并按住 SHUTTER 按钮直至照相机蜂鸣两次以确认该模式的选择。
3. 在取景器中找到你的拍摄对象，按住 SHUTTER 按钮来拍摄连续快照。
4. 照片读数器会累计所拍摄的照片数目。
5. 放开 SHUTTER 按钮来停止拍摄。（在内存满了以后照相机也会停止拍摄）。

注意：连续快照模式在户外有阳光的环境下使用时可达到最佳效果。在使用连续快照模式时，最好保持照相机的平稳。在室内使用连续快照模式时，请确保环境的采光良好。在采光不好的情况下或在拍摄时移动照相机，会导致图像的模糊。

删除照片

删除最后的图象：

1. 若要删除你所拍摄的最后照片，按下 MODE 按钮直至你在状态显示栏里看见一个垃圾筒图标和 LST 字样。
2. 按下并按住 SHUTTER 按钮直至你听到两次蜂鸣。
3. 照相机将会删除储存在内存中的最后一张照片。
4. 状态显示栏将会显示储存在照相机中的照片数目。

删除所有图象：

1. 若要删除你所拍摄的所有照片，按下 MODE 按钮直至你在状态显示栏里看见一个垃圾筒图标和 ALL 字样。
2. 按下并按住 SHUTTER 按钮直至你听到两次蜂鸣。
3. 照相机将会删除储存在内存中的所有照片。
4. 状态显示栏将会显示储存在照相机中的照片数目为零。

SiPix StyleCam Blink 捆绑了一系列照片编辑、视频编辑和可视会议软件。这些应用包括 ArcSoft PhotoImpression， PhotoFantasy， PhotoMontage， VideoImpression 和 Intercam iVISTA。Intercam 为 SiPix StyleCam Blink 用户提供 30 天免费（需按指示以取得你的免费试用版）的实时视频服务。StyleCam Blink 也为你提供 TWAIN 驱动程序以下载图象至你的计算机。 SiPix AVI 制作器可以用来把快照制作成视频短片。Adobe Acrobat Reader 则可用来阅读这份用户手册。请遵循以下指示来安装你的软件。

安装 SiPix StyleCam Blink 驱动程序——Windows98/98SE/ME/2000XP

> ***注意：****在安装结束时你会被提醒重新启动计算机。我们强烈建议你在安装驱动程序前保存你的工作并关闭所有的应用程序。*

插入 StyleCam Blink CD

1. 把 StyleCam Blink CD 放入你的 CD-ROM 驱动器中。下列安装菜单将出现在计算机屏幕上。如果该菜单屏幕不自动出现，请点击‘开始’→‘运行’并输入 **d:\installmgr.exe** （”d”是你光驱盘符）。

2. 安装菜单包括以下选项：

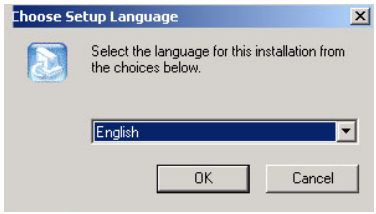
   - 安装 StyleCam Blink TWAIN 驱动程序（同时安装 AVI 制作器）
   - 安装 ArcSoft PhotoImpression
   - 安装 ArcSoft VideoImpression
   - 安装 ArcSoft PhotoFantasy
   - 安装 ArcSoft PhotoMontage
   - 安装 Inetcam iVISTA
   - 安装 Adobe Acrobat Reader
   - StyleCam 用户手册（点击阅读用户手册）

安装 StyleCam Blink TWAIN 驱动程序和 AVI 制作器

注意：在第一次把 StyleCam Blink 插入计算机时请始终把 CD 放置于你的 CD-ROM 驱动器内。然后在安装完毕后拿出 CD

3. 点击安装 StyleCam Blink TWAIN 驱动程序

4. 屏幕会提示你选择一种语言。选择你所需的语言并点击 OK。

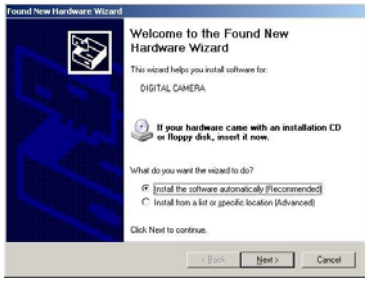


5. 屏幕将显示一个欢迎窗口，点击‘下一步’继续。

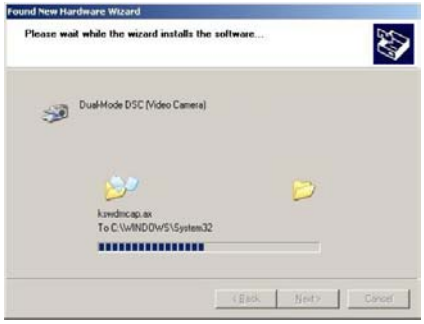
6. 按照指示来完成 TWAIN 驱动程序的安装。当被问起时，选择‘是’来重启计算机。把 CD 留在 CD-ROM 内并点击‘完成’来重启计算机。

WINDOWS XP 用户的额外步骤

1. 把 StyleCam Blink CD 留在 CD-ROM 内，将 USB 电缆插入照相机并把另一端插入计算机。
2. 系统会检测到照相机。
3. 当‘发现新硬件’窗口出现时，请选择‘自动安装软件（推荐）’，并点击‘下一步’继续。



4. 系统将复制文件并显示下列画面：



5. 点击‘完成’继续安装。

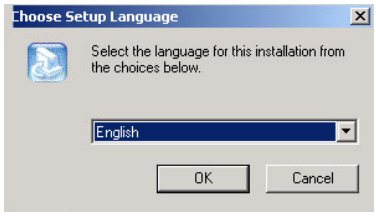
6. 新硬件窗口会出现。请选择‘自动安装软件（推荐）’，并点击‘下一步’继续。

7. 系统将复制文件并显示下列画。点击‘完成’来结束驱动程序的安装。

安装 ArcSoft 软件

1. 把 StyleCam Blink 驱动程序 CD 放入你的 CD-ROM 驱动器中。下列安装菜单将出现在计算机屏幕上。如果该菜单屏幕不自动出现，请点击‘开始’→‘运行’并输入 **d:\installmgr.exe**（”d”是你光驱盘符）。点击安装 ArcSoft PhotoImpression，安装 ArcSoft VideoImpression，安装 ArcSoft PhotoFantasy，安装 ArcSoft PhotoMontage。

2. 屏幕会提示你选择一种语言。选择所需语言并点击 OK。



3. 屏幕会显示一个欢迎窗口，点击‘下一步’来继续。

4. 按指示完成 ArcSoft 应用软件的安装，并点击‘完成’。

安装 Intercam iVISTA

注意：在安装 iVISTA 时请确保与因特网连接。为使用 iVISTA，必须经过一个网上注册过程。

1. 返回 SiPix 安装菜单并选择‘安装 Intercam iVISTA’。

2. 阅读协议点击‘同意’按钮并选择‘下一步’继续。

3. 选择所需的设置。也可选择 Intercam iVISTA 在系统启动时挂起。如果不确定，除去复选框选项并点击‘下一步’。

4. 注册号码屏幕将会出现。输入默认的‘我没有注册号码。我要试用 iVISTA’。

5. iVISTA 会通过因特网自行注册并启动程序。这样你就可以免费使用 30 天的 iVISTA。

6. IVISTA 会被激活并显示如下的控制面板。

7. 若要获取更多有关 iVISTA 的信息，点击‘开始’>‘程序’>‘Intercam’并点击如下所示的帮助。

Launch iVISTA Software Help.lnk

下载图象至你的 PC

安装完 StyleCam Blink TWAIN 驱动程序以及应用软件后，你可以开始从照相机中下载图象至你的 PC。请仔细遵循这些指示。

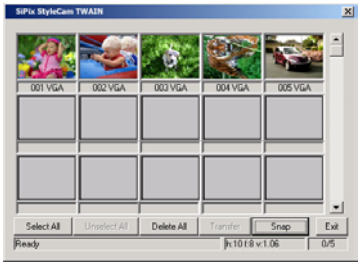
连接 StyleCam Blink 至你的 PC

1. 确保 StyleCam Blink 电源呈关闭状态。
2. 把 USB 电缆的一端连接至 StyleCam Blink，另一端与你的 PC 背部的 USB 端口相连。（见下图）

3. 按下 MODE 按钮来开启 StyleCam Deluxe。

从 StyleCam Blink 传输图象至 PC

1. 点击‘开始’→‘程序’→‘ArcSoft’→‘PhotoImpression’。
2. 点击‘获取照片’按钮。
3. 点击照相机/扫描仪按钮，‘选择数据源’列表会出现。
4. 选择 **StyleCam Blink.**
5. 从‘选择相册’列表中为你的照片选择目标相册。
6. 点击‘获取’按钮。StyleCam Blink TWAIN 软件窗口便会打开。
7. 你所拍摄的照片将会自动显示在 TWAIN 窗口中。
8. 选择你所需要的照片，或点击‘全部选择’来选取全部的照片，然后点击‘传输’按钮。



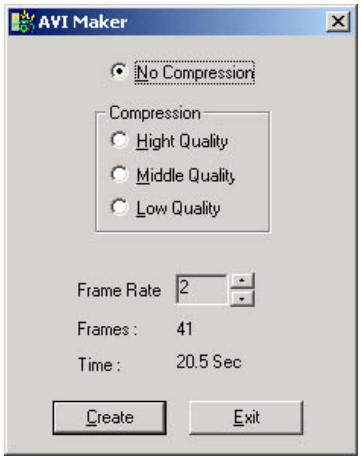
你可以通过 SiPix StyleCam Blink 的连续拍摄模式来制作视频短片。请按这些步骤通过 AVI 制作器来创建你自己的录象。

连续拍摄模式

1. 使用 StyleCam Blink 的连续拍摄模式来录制一系列图象。

2. 将 StyleCam Blink 连接至你的 PC 并启动 AVI 制作器应用程序。操作步骤：开始菜单→程序→ SiPix → StyleCam Blink → AVI 制作器。

3. 该程序将自动从你的 StyleCam Blink 照相机中读取图象并显示如下窗口：



注意：照相机每秒记录大约 3 到 4 帧。把帧频设置为 3 到 4 就能与视频速度相符合。选择其他的帧频会使视频速度加快或减慢。

4. 选择好‘压缩质量’与‘帧频’后，点击‘创建’按钮。然后会出现一个‘另存为’窗口。

5. 选择一个目录并输入文件名，然后点击‘保存’。然后 AVI 制作器就会创建一个视频文件了。

6. 当它完成后，Windows® 媒体播放器将打开该视频文件。

注意：如果在‘另存为’窗口点击了‘取消’，该文件仍会被创建。若要储存之，你必须在 Windows 媒体播放器中使用‘保存’命令来储存。

把 StyleCam Blink 作为 PC 摄象头使用

你可以把通过 USB 电缆把 StyleCam Blink 与你的计算机连接并把它作为一个 PC 摄象头来使用。请仔细遵循以下指示。

把 StyleCam Blink 连接至 PC

1. 把照相机放置于倾斜基座上，并将其置于平面上。或者该基座也能安置于膝上型电脑的屏幕上，如图所示。

2. 把 USB 电缆的一端连接至 StyleCam Blink，另一端与你的 PC 背部的 USB 端口相连。
3. 为了使照相机稳固的置于显示器或桌面上，只需把 USB 电缆圈按图示方法塞到支架底部就可以了。

注意：在把 StyleCam Blink 作为 PC 摄象头使用时，不要断开 USB 电缆。这将会锁死计算机并需重新启动。

使用 ArcSoft VideoImpression

1. 点击‘开始’→‘程序’→‘ArcSoft’→‘VideoImpression’→‘VideoImpression 1.6’来启动 ArcSoft VideoImpression 1.6。
2. 点击 VideoImpression 屏幕左边的‘新建’图标。
3. 点击 VideoImpression 屏幕左边的‘获取’图标。
4. 应用程序应自动检测到你的 StyleCam Blink 并开始显示照相机中的图象。

使用 Intercam iVISTA

设置 iVISTA

1. 打开 iVISTA 应用程序。点击‘开始’→‘程序’→‘Intercam’→‘iVISTA’，然后打开 iVISTA 控制面板。
2. 从控制面板中点击右上角的‘视频’按钮，并选择‘Webcast Video’。
3. ‘视频’按钮会变成黄色，告诉你已经激活网络播放。

预览视频

在向世界进行网络播放前，你可以在你的计算机上进行视频预览。请按这些步骤来预览你的视频图象：

1. 开始 iVISTA（‘开始’-‘程序’-‘Intercam’-‘iVISTA’）并打开 iVISTA 控制面板。

2. 点击‘视频’按钮，然后点击‘预览视频’。

在你桌面上的一个新窗口里，你可以预览到你的照相机将要播放的视频。

若要获取有关 iVISTA 或升级注册号码的信息，请访问 www.inetcam.com

疑难解答

问题	可能的原因	解决方案
照相机没有电源	照相机是关闭的	确认‘电源’指示灯是红色的。
	电池没电了	用全新或充过电的电池更换旧电池。请参阅第 4 页。
	电池未正确安装	检查电池安装方向。请参阅第 4 页。
照相机无法拍摄	照相机电源开了吗？	照相机具有 60 秒自动关机功能。请在拍摄前确认照相机电源是否已开启。
	照相机连接至计算机了吗？	照相机在连接至计算机后，其按钮便失去了功能。将其与之断开即可拍摄。
相片很模糊	照相机或被拍摄物在拍摄时正在移动。	把照相机持稳或将其放置于一个三角架上来拍摄照片。按下快门按钮后，不要移动照相机直到你听见一声蜂鸣。

规格标准

成像传感器	CMOS
输出解析度	640x480 象素
图象容量	VGA （640x480）：100（约数）CIF （320x240）：300（约数）
内置内存	8MB
取景器	光学
状态显示	单色 LCD
焦距范围	90cm 至无穷远
镜头孔径	F3.0
镜头焦距	6.3mm (35mm 等于=24mm)
白平衡	自动（室内），手动（室内，户外）
暴光调节	自动
图象格式	JPEG，AVI(通过软件)
计算机接口	USB
电源控制	自动关机（60 秒）
电源来源	一粒 AAA 碱性电池
倾斜基架	包含
照相机重量	1.5 盎司，不包括电池（30g）
照相机尺寸	.6” x 1.97” x 1.97” (1.5 x 5 x 5cm)

SiPix，Inc.对本产品硬件方面的故障以及工艺方面的瑕疵，按购买票据（你的发票）所示，自购买之日起实行一年以内的保修。最终用户有责任确认该产品在一年保修期之内与计算机系统的工作状态。

这些是 SiPix 对该产品是否能够所作出保修的唯一方法与唯一根据。SiPix 保留在任何时间对所有日后发布的产品进行其保修条例更改的权利。除上所述，所有其他担保都不包括在本保修书内，包括明确或隐含担保，包括，但不守制于，有关适销性或特殊用途适用性之隐含担保。

SiPix 对由使用或操作本产品所引起的意外、特殊或连带损失均不承担赔偿责任，包括，但不守制于，数据的损失或数据处理设备的使用，无论 SiPix 是否已获悉造成这种损失的可能性。

本保修书仅在美国及加拿大境内有效。SiPix 对运输、保险、海关或赋税所引起的费用不承担责任。SiPix 对不可追踪的包裹或运输时包裹外部不带有有效 RMA 号码的包裹不承担责任。

如果本产品由于因误用、滥用造成的事故、电击所引起的损坏，本保修书不起作用。如果本产品未经 SiPix 书面认可而改装，本保修书将会失效。

本保修书仅对 SiPix 所生产的硬件产品生效。所担保的产品必须载有 SiPix 品牌名称，商标名称或标识。上述的担保条例及赔偿是专有的，以代替其他口头、书面、明确或隐含担保。SiPix 尤其拒绝承担有关适销性或特殊用途适用性之隐含担保。

SiPix 对由任何因违反担保条例所引起的意外或连带损失不承担责任。SiPix 在任何法理下不承担包括，但不守制于，利润损失以及任何重新编程或重新生成任何储存在 SiPix 产品中的程序或数据所需的赔偿费用。

如果你的 SiPix 产品需要退回维修，你必须在发送产品之前与 SiPix 技术支持部门取得联系并取得一个 RMA 号码。**所谓 RMA 号码就是一个退回商品认证号码。SiPix 将拒绝任何没有正确 RMA 号码的货品。**该 RMA 号码**必须**被印在原封装纸盒的外部，以大号黑色印在运输标签旁。不正确的包装会对产品导致严重的损害并使保修书失效。

如果发现任何的瑕疵，任何带有正确 RMA 号码的产品都可以被退回 SiPix。如果你需要退回本产品以作维修，请确保按以下步骤操作：

1. 在工作日工作时间致电 SiPix 客户支持中心，408-719-5076，以取得一个 RMA（退回商品认证）号码。
2. 把你的 RMA 号码印在原封装纸盒的**外部**，以大号黑色印在运输标签旁。
3. 在退回产品时，随附一份销售证副本。
4. 除非另外要求，请不要在退回维修产品时同时退回任何使用手册或软件。
5. 通过一个可追踪的运输方式来运输至 SiPix，并索取追踪号码。

注意：本产品仅针对美国及加拿大境内及领土内的使用。如果你是在墨西哥或南美洲购买的本产品并且需要帮助或维修，你必须与你原来的销售商联系以取得服务与支持。SiPix 将不接收任何来自美国或加拿大领土之外的任何邮包。
SiPix 在其产品中通常捆绑许多不同的第三方软件选项。如果任何这些与你的 SiPix 产品随附选项发生丢失或有任何错误，请立即与你的销售商取得联系。

SiPix 在一年保修期内免费提供技术支持（话费需由用户支付）。当用户发现有关技术方面的问题时应该先参阅用户手册，因为其中包括了详尽的用法指导与疑难解答信息。若要获取更多信息或帮助，用户可访问 SiPix 的网站，在网站上可以找到用法指南，驱动程序更新，常见问题以及新闻。
www.sipix.com/support

如果你还需要进一步的帮助，你可以与 SiPix 技术支持代表联系，电话：

- 技术支持：408-719-5076

SiPix 技术支持部工作日为，太平洋标准时间周一至周五 8AM 到 6PM，周六 9AM 至 5PM，节假日除外。